

ICTを用いた唐揚げ販売の混雑解消

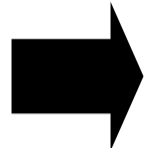
お昼に販売の唐揚げは大人気で

毎日混雑しているため、購入するのに時間がかかり、売り切れてしまうことがある。

生徒とお店の両方に効率的なことがしたい！
昼休みの混雑を少しでも減らしたい！

〈目的〉

もっとスムーズに、かつ購入したい人全員に行き渡るようにしたい。

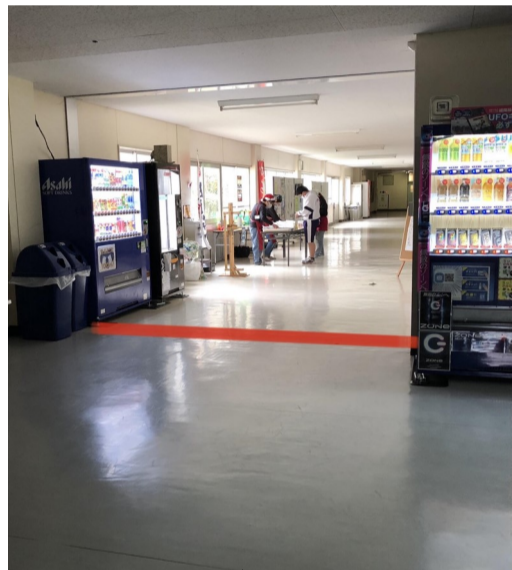


唐揚げをスムーズに購入できる方法を提案

〈混み具合の調査〉

月/日	売れ残り	人数	行列の時間
4/27 (火)	2	約87人	13分3秒
4/28 (水)	なし	約88人	15分11秒
4/30 (金)	—	—	—

「一回目の調査」
売れ残った唐揚げの数
並んだ人数
行列がなくなるまでの時間



	6/2(水)	6/3(木)	6/4(金)
混雑時間	6分43秒	7分2秒	9分49秒
全体時間	11分26秒	10分47秒	14分50秒

「二回目の調査」
赤い線を越えた時を混雑としたとき

販売所から赤い線まで約20m

〈問題点〉

- ① 人気商品のため、数分で行列になり購入するのに時間がかかる。
- ② 買えない人がいる。
- ③ 窓口が混雑により不足している。
- ④ 混雑により、唐揚げ以外のものを購入するのに時間がかかる。
- ⑤ 塩などの人気の味付けが先に並んだ人が独占してしまっている。



〈解決策〉

唐揚げをスムーズに手に入れられるフォーム製作

唐揚げ購入サイトをGoogleフォームを利用してつくる

事前に自分が購入したい分の唐揚げをフォームから購入する

クラスごとに注文することで売り場での混雑が減少される

唐揚げをスムーズに購入できるようになる。また、購入希望者全員が希望の味付けの唐揚げを購入できるようになる