

事前に先生が継続手続きを行い、一時的に無料会員になった後、以下の手続きを行います。

STEP1 ログインして、サポートWEBに進む

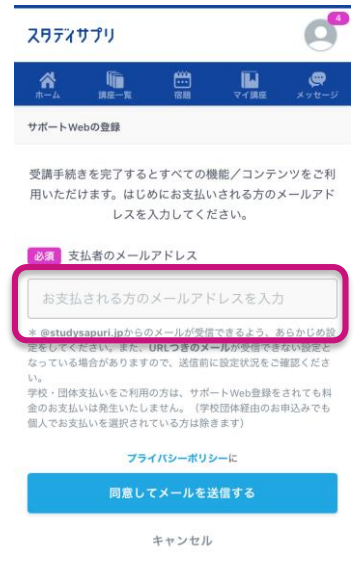
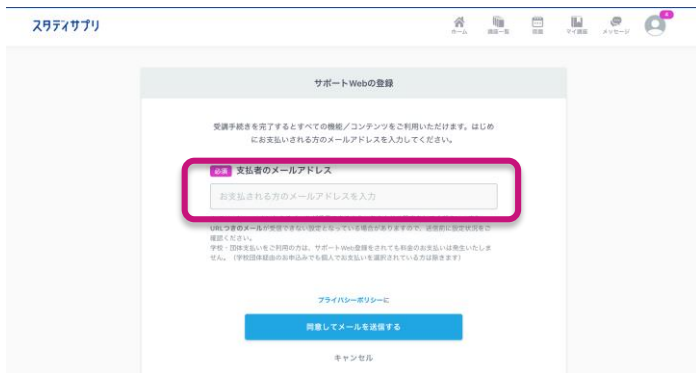
現在使っているアカウントで、スタディサプリにログインし、右上のメニューよりサポートWebを選択し進みます。



※スマートフォンのアプリには「サポートWeb」が表示されないため、Web版またはPCからログインしていただき、手続きをお願いします。

STEP2 サポートWebの登録：メールアドレスを入力

お支払手続きに必要な「サポートWeb」の登録を行います。メールアドレスを入力し、プライバシーポリシーに同意してメールを送信します。



送信すると送信完了画面に切り替わり、入力したアドレスに次のようなメールが届きます。

STEP3 サポートWebの登録：受信したメールのURLにアクセスする

受信したメールのスタディサプリ サポートWebのURLにアクセスします。

タイトル: お支払い手続きのご案内

送信元: スタディサプリ <info001@studysapuri.jp>

「スタディサプリ」にご登録いただいている太郎さんより、講座受講のリクエストをいただきました。

太郎さんご指定のメールアドレスに、受講手続きのご案内をお送りしております。

:

▼スタディサプリ サポートWeb
<https://manage.studysapuri.jp/signup/xxxxxx.....>

上記URLの有効期間はメール配信日時より24時間です。24時間を超えた場合は再度手続きください。

:

STEP 4 サポートWebの登録：登録情報を設定する

サポートWebの登録情報を入力します「スタディサプリの学習者登録情報を使う」にチェックすると、既に登録済の会員情報が反映されますので、必要に応じて編集し、パスワードを入力して登録を完了させます。

The registration process consists of three main steps:

- Registration Information Setting:** The user enters their name (サプリア), surname (さぷり), and birth date (2000年10月10日). A checkbox labeled "スタディサプリの学習者登録情報を使う" (Use existing student registration information) is checked.
- Registration Information Confirmation:** The system displays the entered information for review. The checkbox "スタディサプリの学習者登録情報を使う" remains checked. A password is entered and confirmed.
- Registration Information Confirmation (Final):** The system displays the final registration details, including the name (サプリア 太郎), surname (さぷり たらう), birth date (2000年10月10日), phone number (0312345678), and email address (kazumi.tokawa+201@quipper.com). The user is prompted to accept the terms and conditions.

STEP 5 お支払い手続きをおこなう

お支払い方法の設定画面で、お支払い方法を選択し、支払い方法に沿って手続きを進めます。

The payment process involves two main steps:

- Payment Method Setting:** The user selects a payment method from the following options:
 - クレジットカード (一括更新) (Credit Card - One-click update)
 - コンビニ決済 (一括更新) (Convenience store payment - One-click update)
 - コンビニ決済 (一括更新) (Convenience store payment - One-click update)The user selects the credit card option.
- Payment Method Setting (Confirmation):** The system displays the selected payment method and the user's name (サプリア 太郎). The user is prompted to accept the terms and conditions.

お支払いが完了しましたら、スタディサプリの講義動画の受講が再開できます。

操作に関する問合せはこちらで受付しております。
スタディサプリア 登録・ログインサポートセンター
0570-000-823 (ナビダイヤル)
受付時間: 月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始・夏季休業除く)

※時間外・期間外のお問い合わせは、お問い合わせフォームをご利用ください。(<https://studysapuri.jp/info/inquiry/>)