

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

My SoftBank へアクセスし、ログイン後「メール設定」を選択



完全一致

1. noreply@sv1.renrak.mobi
- 完全一致
 - 前方一致
 - 後方一致
 - 部分一致

手順4で入力

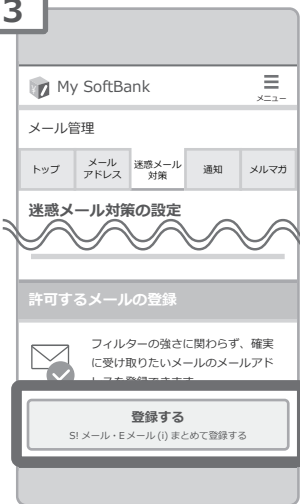
noreply@sv1.renrak.mobi

仔

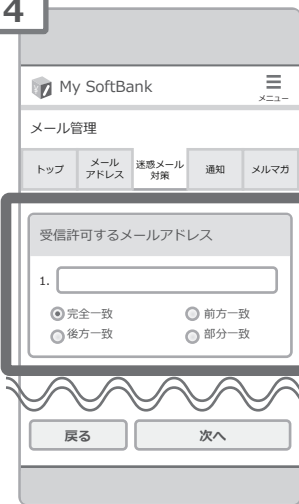
2



3



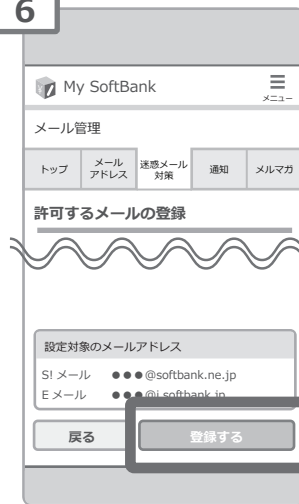
4



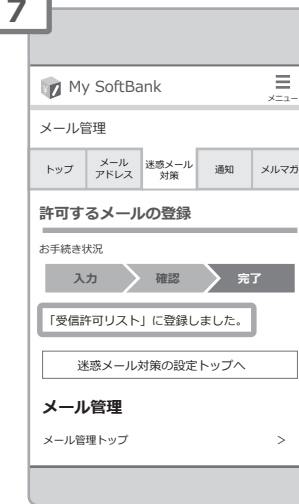
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ
→ 「設定・申込」を選択
→ 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi
 完 後 前 部

手順7で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

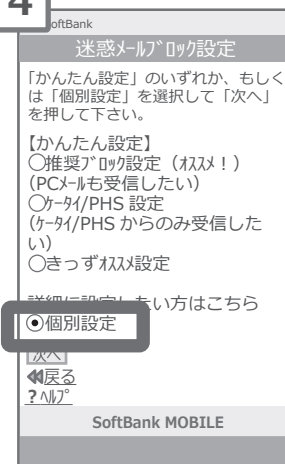
2



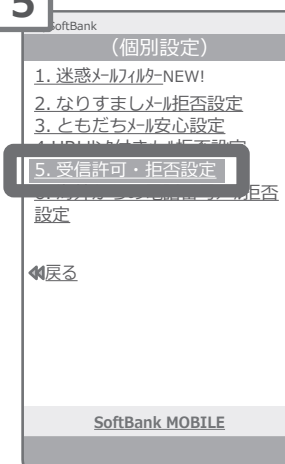
3



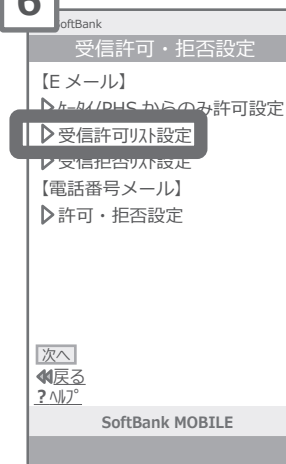
4



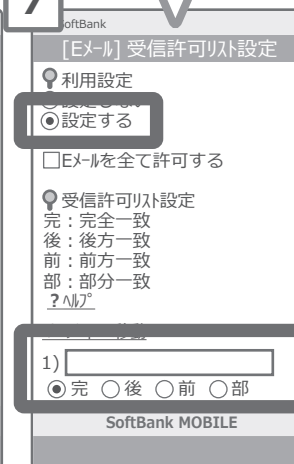
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。
②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi を OFF にして「Safari」からブックマークを選択 → au サポート → iPhone 設定ガイド → メールの設定を変更・確認したい → メール設定画面 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送 → 迷惑メールフィルターの設定 / 確認へ → 暗証番号を入力

android

メールアプリ → 画面左上のメニューキーを選択 → アドレス変更 / 迷惑メール設定 → 迷惑メールフィルターの設定 / 確認 → 暗証番号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン / 完全 / 部分一致とは

1 noreply@sv1.renrak.mobi 完全一致

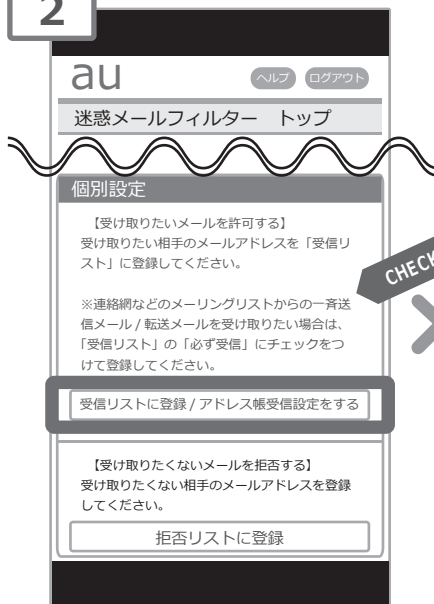
チェック!

完全一致

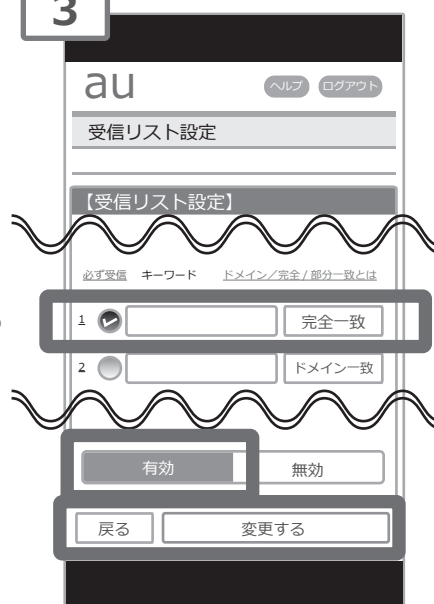
手順3で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

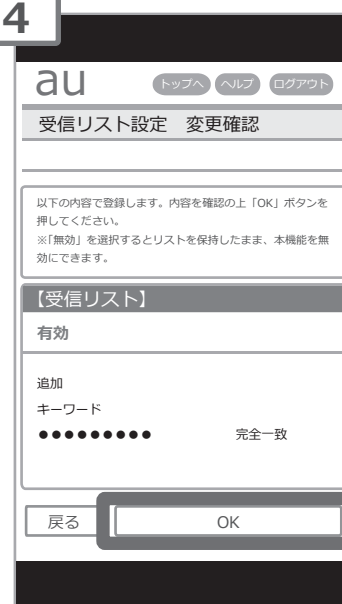
2



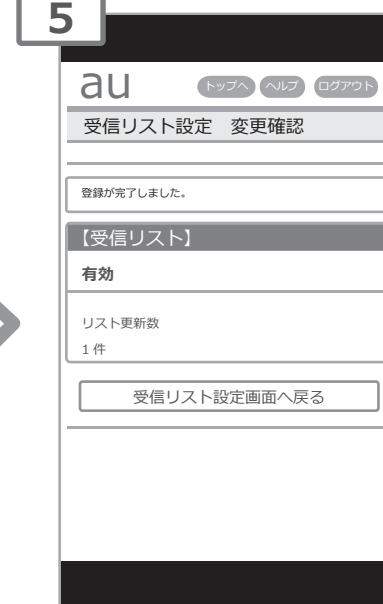
3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157（無料）

■ 一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

au ケータイにある「Eメール」ボタンを押してください。

→「迷惑メールフィルター」を選択し、決定ボタンを押します。

→ 「設定・確認する」を選択し、決定ボタンを押します。

→ 暗証番号を入力後、「送信」を選択し、決定ボタンを押します。

チェック 必

noreply@sv1.renrak.mobi

ドメ 完全 部分

手順4で入力

完全

if

noreply@sv1.renrak.mobi

2

迷惑メールフィルター

お知らせ

おまめ一括設定をする
迷惑メールフィルターをカンタンに設定できます。

詳細設定
迷惑メールフィルターの各種設定を行います。

受信リストに登録する

拒否リストに登録する

アドレス帳受信設定をする

個別設定をする

設定に当たって

戻る

終了

OK

3

【受信リスト設定】
指定したメールアドレスからのメールを受信します。
連絡網などのメールリストから一斉送信メール/転送メールを受信する場合は、「全て有効」または「必ず受信のみ有効」を選択してください。

【現在：全て有効】

●全て有効

必ず受信のみ有効

受信のみ有効

すべて無効

設定を変更する場合は、次へお進み下さい。

次へ

戻る

OK

4

受信リスト設定

登録数 (●/200)

↓ ページ下へ

前ページ 次ページ

登録

必

noreply@sv1.renrak.mobi

ドメ 完全 部分

前アドレス 次アドレス

登録

(1/1 ページ)

↑ ページトップへ

画面クリア リスト全削除

戻る

OK

5

★設定確認★

以下の指定先からのメールを受信します。

【受信リスト】

全て有効

必ず受信のみ有効

受信のみ有効

すべて無効 (●/11アドレス)

追加

【noreply@sv1.renrak.mobi】

<完全一致>

<必ず受信>

登録

再設定

OK

6

受信リスト設定
登録が完了しました。

登録数 (●/220)

登録を続ける

← トップ画面へ

OK

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■au 窓口：携帯 157（無料） ■一般電話：0077-7-111（無料） ※上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

スマートフォン/ iPhone・iPad

Safari → ブックマークから「My docomo (お客様サポート)」 → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

ドコモケータイ・らくらくホン (sp モード)

ブラウザボタン → dメニュー・検索 → My docomo → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

らくらくスマートフォン

dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → サービス・メールなどの設定 (開く) → メール設定

手順5で入力

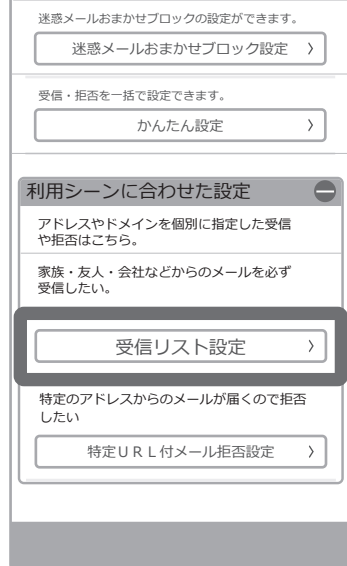
1. noreply@sv1.renrak.mobi

戻る

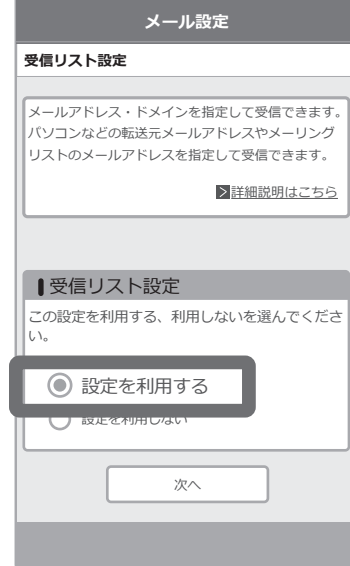
+ さらに追加する

仔
noreply@sv1.renrak.mobi

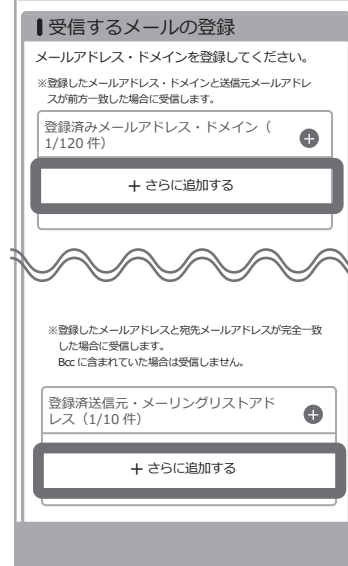
2



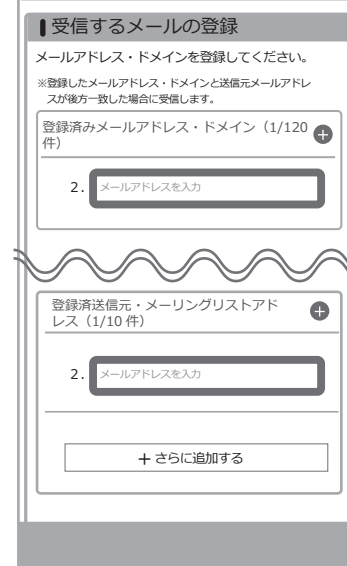
3



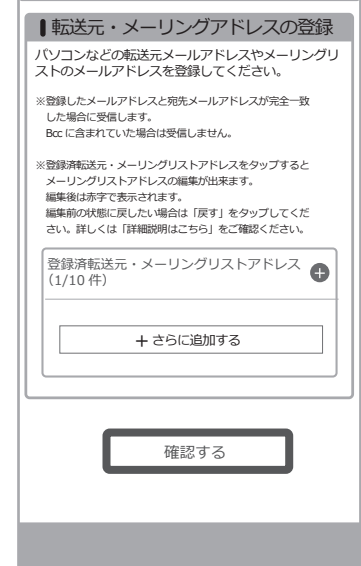
4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → お客様サポート・お問い合わせ → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



1 noreply@sv1.renrak.mobi

2

3

手順6で入力

仔
noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定



- 1. メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1 A・B アドレス入替え
- 2. 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強 (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱 (iPhoneメールを受信する方)

■ 詳細設定 / 解除

3

認証

迷惑メール対策では
・特定 URL 付メール拒否設定
・指定受信 / 拒否設定
・大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合は iE-トパスワードを入力してください。
(数字4桁)

決定

※iE-トパスワードはご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策



▼特定 URL 付メール拒否設定

- 拒否する
- 拒否しない

次へ

▼指定受信 / 拒否設定

- 設定を利用する
- 設定を利用しない

次へ

▼大量送信者からの
メール拒否設定
メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定



現在の設定内容の確認は、こちら

2. 受信するメールの設定

▼受信するメールの登録

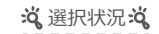
受信メール設定

▼転送元・ML (メーリングリスト)アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定



▼受信 / 拒否設定 (ステップ 1)

▽受信する

- ・ドコモ (iモード / sp モード)
- ・ドコモ (moperaU)
- ・ソフトバンク

▽個別に受信したいドメイン
またはアドレス (複数可)

1 noreply@sv1.renrak.mobi

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知ることができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

1. フォルダ一覧画面で「迷惑メール」の「迷惑メールおまかせブロック」を選択する。

2. 「迷惑メールおまかせブロック」の設定画面で「迷惑メールおまかせブロックの申込み」を選択する。

3. 「迷惑メールおまかせブロックの申込み」画面で「迷惑メールフォルダ表示設定」を選択する。

4. 「迷惑メールフォルダ表示設定」画面で「表示する」を選択する。

5. 「迷惑メールおまかせブロック」の「注意」画面で「OK」をタップする。

6. フォルダ一覧画面で「迷惑メール_ドコモ用」を選択する。

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

⑦表示内容を確認し「OK」をタップ
⑧迷惑メールを確認し更新ボタンをタップ
⑨ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
⑩クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
⑪「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォンの方は

- ①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方 icloud メールをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑥「ドコモメール」を選択
- ⑦「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
- ⑧「その他」
- ⑨「誤判定メール報告」
- ⑩内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ② メール項目をクリック
- ③ 解除したいメールを選択
- ④ 右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>